

令和2年度 事業計画

< 法人 >

- 1 中長期経営計画に基づく経営基盤の安定
 - (1) 組織統治に基づくリスク管理及び経営マネジメント力の強化
 - (2) 財務規律の強化と経費削減の徹底
 - (3) 労務管理の強化と適正人員の確保
 - (4) 内部管理体制の強化と経営層の資質向上
 - (5) 次期介護報酬改定等に向けた検討
 - (6) 在宅サービスの強化と経営管理の徹底

- 2 施設整備
 - (1) 計画的な建物・設備の補修等及び経営管理の徹底

- 3 人材育成
 - (1) 人材確保・育成・定着に向けた取組みの強化
 - (2) 研修機能の強化とプリセプター制度の徹底
 - (3) 中間管理職の経営マネジメント力の向上
 - (4) 各専門職のスキル向上

- 4 法人事務局体制の強化
 - (1) 組織統治の強化と法令遵守の徹底
 - (2) 経営課題の抽出と企画室会議の充実
 - (3) 財務・労務管理制度等の適正化と実践

- 5 選ばれる施設・選ばれる職場
 - (1) 特化するサービス等の研究及びエビデンスの構築
 - (2) 利用者・職員満足の把握及び追求
 - (3) 中重度者介護・認知症介護及び個別ケアの質的充実
 - (4) 接遇・マナー力の向上

- 6 IT化推進
 - (1) 法人ホームページ・SNS・外部広報の充実と説明責任の徹底
 - (2) ICT（情報通信技術・福祉機器等）導入の検討

- 7 みゆき会グループ、自治体、他関係機関との連携強化

- 8 社会福祉法人としての公益的取組の推進
 - (1) 法24条に基づく地域における公益的な取組みの推進
 - (2) 防災拠点としての機能強化及び関係機関との連携強化
 - (3) 地域支援・自主事業等の継続と新しい取組みの研究

<みずほの里>

1 中長期経営計画に基づく経営基盤の安定

(1) 安定した利用者の確保

①稼働目標（一日当たり人数、介護度）

特養（地域密着型を含む）：97.0人/日（4.1） 短期：19.0人/日（2.5）

デイ（総合を含む）：26.5人/日（1.9） 認知デイ：8.0人/日（2.5）

GH：17.8人/日（2.7）

居宅：介90件（2.4）・予防8件

②待機者への密な連絡調整と空床期間の短縮化

③高齢者の集まる場へのアプローチと集客

(2) 効率的な加算の取得と工夫、及び、コストの削減

2 施設整備

(1) 計画的な建物の補修及び設備管理

(2) 新規電話・ナースコール、追加介護ロボットの整備と有効活用

3 人材育成

(1) 課題取り組みから研究発表への転換

(2) キャリア段位制度の活用とOJTの工夫

(3) 外部研修と他施設実習への積極的派遣、施設内研修会の工夫、資格取得

(4) 巡回指導と協働したプリセプター制度の充実（新人への適切なサポート）

4 選ばれる施設・選ばれる職場

(1) 挨拶への取り組み

(2) 効果的なケアマネジメントの工夫（基本ケアの充実）

(3) 口腔ケア改善への取り組みの工夫

(4) 新規ナースコール、追加介護ロボットの有効活用とケア環境の改善

5 IT化推進

(1) 介護ロボットの計画的な導入

(2) ホームページ・SNS・外部広報の充実

6 みゆき会グループ、自治体、他関係機関との連携強化

(1) みゆき会グループ、自治体、他関係機関との連携

7 社会福祉法人（施設）としての公益的取組の推進

(1) 地域貢献事業の継続と工夫（出前講座、ボランティア活動、地域住民・他施設との交流、教育研修事業等）

(2) 防災・防犯体制の改善への取り組み

(3) 利用者負担軽減事業・委託事業・喀痰吸引等研修事業の充実

< ひいな の 里 >

1 中長期経営計画に基づく経営基盤の安定

(1) 安定した利用者の確保（一日当たり人数、介護度）

長期：28.4 人/日（3.9） 短期：19.8 人/日（2.9）、

通所：21.9 人/日（1.5） 認知デイ：8.0 人/日（2.4）、

小多機：22.0 人/日（2.15） 居宅：介護 95 人（2.5）・予防 10 人

(2) 経費節減 水道光熱費等の経費管理および消耗品等の在庫管理の徹底

(3) 事業所間の連携による利用者獲得とサービスの充実

(4) 自立支援型サービスの検討と次期介護報酬改定等に向けた検討

2 施設整備

(1) 建物・設備・什器備品等の計画的な点検や修繕計画の検討、実施

3 人材育成

(1) 新入職員および中途採用職員の育成強化（プリセプター・個別）

(2) 外部研修の活用推進（認知症介護・各種資格取得）

(3) 介護キャリア段位取得者の養成

(4) 介護職喀痰吸引等研修への継続的派遣

4 選ばれる施設・選ばれる職場

(1) 中重度者・認知症利用者の受入推進

(2) 各事業所における特色あるサービスの実施

(3) 接遇・マナー力の向上

(4) 職員スキルアップ資格取得の推進

5 IT化推進

(1) ホームページ・SNS を活用したサービスの特長の PR や情報の発信

(2) ICT（情報通信技術・福祉機器等）導入の検討

6 みゆき会グループ、自治体、他関係機関との連携強化

(1) みゆき会グループ、自治体、地域民生委員、他事業所、公共機関等との連携強化

7 社会福祉法人（施設）としての公益的取組の推進

(1) 社会福祉法人利用者負担軽減制度事業の継続

(2) 介護教室、地域交流事業、出前講座、地域高齢者会食会等の推進

(3) 認知症カフェの深化

(4) ボランティア受入の推進

(5) 災害時における地域連携の推進

< ながすずの里 >

1 中長期経営計画に基づく経営基盤の安定

(1) 安定した利用者の確保（一日当たり人数、介護度）

長期 : 28.4 人／日 (4.2) GH : 17.8 人／日 (2.9)

小多機 : 27.7 人／日 (1.6) 居宅 : 介護 90 人 (2.4)・予防 5 人

① 登録者数、待機者数の確保と空床期間の短縮化

(2) 効率的な加算の取得と人員配置

(3) コストの削減

2 施設整備

(1) 経年劣化による建物の補修及び設備管理

(2) 整理整頓

3 人材育成

(1) 職員の資質向上への取り組み

① 取り組み課題シートを用いた目標管理の充実

② キャリア段位取得者の養成

(2) 他事業所（施設内）体験研修

(3) 施設内外研修の継続と充実

(4) プリセプター制度の有効活用（新人への適正な指導）

4 選ばれる施設・選ばれる職場

(1) ケアマネジメントの充実（各担当者の関わりの強化）

(2) 機能訓練・口腔衛生管理の充実へ向けた取り組み

(3) 接遇力向上に向けた取り組み

5 IT化推進

(1) SNS の有効活用

(2) 介護記録端末機器の有効活用

6 みゆき会グループ、自治体、他関係機関との連携強化

(1) 他介護保険事業所との連携強化

(2) 自治体、関係機関等との連携

7 社会福祉法人（施設）としての公益的取組の推進

(1) 地域貢献及び支援活動の継続

①利用者負担軽減事業の継続、②施設が持っているハード・ソフト資源の地域還元（ボランティア活動・地域住民・他施設との交流等）、③新たな地域貢献事業の検討

(2) 防災・防犯体制と訓練の充実

(3) かみのやまカフェ・出張カフェの充実